

Nyborg Rejser Persondata politik

For at sikre dine rettigheder som forbruger har Nyborg Rejser udarbejdet en politik for behandling og beskyttelse af personoplysninger iht. lovgivning om beskyttelse af persondata, som trådte i kraft maj 2018

Ved af benytte denne hjemmeside www.nyborg-rejser.dk accepterer du, at Nyborg Rejser behandler dine personoplysninger i henhold til denne politik.

Nyborg Rejser er en del af Bergholdt.dk a/s. Virksomheden sælger persontransport og rejser med bus, fly og skib. Som led i virksomheden indsamler og behandler Nyborg Rejser personoplysninger med det formål at kunne indgå og opfylde ønskede aftaler med kunder, leverandører og samarbejdspartner.

Se nedenstående politik for Nyborg Rejser.

Hvad er personoplysninger

Personoplysninger er enhver oplysning om en identificeret eller identificerbar fysisk person. Ved en identificerbar fysisk person forstås en person, som direkte eller indirekte kan identificeres, blandt andet ved et identifikationsnummer eller et eller flere elementer, der er særlige for en given persons identitet.

Formål:

Politikken skal hjælpe til at sikre og dokumentere, at virksomheden beskytter dine personoplysninger i overensstemmelse med reglerne for behandling af personoplysninger. Politikken bidrager desuden til, at virksomheden oplyser om behandlingen og brugen af de registrerede personoplysninger.

Persondata

Nyborg Rejser indsamler og behandler som udgangspunkt almindelige personoplysninger, såsom navn, adresse, telefonnr. og e-mail adresse som anvendes i forbindelse med dit kunde/leverandør forhold til Nyborg Rejser, som led i opfyldelse af Nyborg Rejsers forpligtigelser i forbindelse med kunde- eller leverandørforhold. I begrænset omfang er det nødvendigt at behandle personfølsomme oplysninger så som f.eks. CPR-nr. i forbindelse med fly/skibsrejser eller besøgssteder samt ved speciel transport for grupper med særligt behov.

Fortegnelse over behandlingen af persondata

Virksomheden behandler personoplysninger om:

- Kunder
- Leverandører

Nyborg Rejser har udarbejdet en fortegnelse over behandlingen af personoplysninger.

Fortegnelsen giver overblik over de behandlinger, som virksomheden er ansvarlig for.

Personoplysningerne er en forudsætning for, at kunne indgå kunde- og leverandør kontrakter/aftaler.

Behandlingens formål og lovlighed

Personoplysningerne behandles og arkiveres i forbindelse med:

- Stamdata for kunder samt ordrer og salg
- Stamdata for leverandører samt rekvitioner og køb
- Kontrakter

Behandlingen er lovlige i medfør af hjemmel som angivet i fortegnelse.

Nyborg Rejser benytter ikke personoplysninger til andre formål end de listede. Nyborg Rejser indsamler ikke flere personoplysninger end nødvendigt i forhold til opfyldelse af formålet.

Opbevaring og sletning

Nyborg Rejser har indført følgende overordnede retningslinjer for opbevaring og sletning af personoplysninger:

- Personoplysninger opbevares i fysiske mapper.
- Personoplysninger opbevares i it-systemer og på serverdrev.
- Personoplysninger opbevares ikke længere, end hvad der er nødvendigt for formålet med behandlingen.

Datasikkerhed

Nyborg Rejser har ud fra en risikovurdering gennemført følgende sikkerhedsforanstaltninger for beskyttelse af personoplysninger:

- Kun medarbejdere, der har et arbejdsbetinget behov for adgang til de registrerede personoplysninger, har adgang hertil enten fysisk eller gennem it-systemer med rettighedsstyring.
- Alle computere har adgangskode, og medarbejderne må ikke overlade deres adgangskoder til andre.
- Computere har installeret firewall og antivirusprogram, der løbende opdateres.
- Personoplysninger slettes på forsvarlig vis ved udfasning og reparation af it-udstyr.
- Evt. USB-nøgler, eksterne harddiske mv. med personoplysninger opbevares i aflåst skuffe eller skab.
- Evt. fysiske mapper er placeret på aflåst kontor eller i aflåste skabe.
- Personoplysninger i fysiske mapper slettes ved makulering.
- Alle medarbejdere har modtaget instruktion i, hvad de må gøre med personoplysninger samt, hvordan personoplysninger skal beskyttes.

Videregivelse af personoplysninger

Nyborg Rejser videregiver alene oplysninger, i det omfang det er nødvendigt som led i driften af virksomheden, herunder for at kunne levere ønskede aftale/transport/rejse samt øvrige produkter der er købt i forbindelse dermed.

Databehandler

Nyborg Rejser benytter udelukkende databehandler, såfremt databehandlerne stiller de fornødne garantier for, at de vil gennemføre de passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger til opfyldelse af persondatarettens krav. Alle databehandler underskriver en databehandleraftale forinden behandlingen iværksættes.

Rettigheder

Nyborg Rejser varetager den registreredes rettigheder, herunder retten til indsigt, tilbagetrækning af samtykke, berigtigelse og sletning og orienterer de registrerede om virksomhedens behandlinger af personoplysninger. Registrerede har ligeledes ret til at klage til Datatilsynet.

Brud på persondatasikkerheden

I tilfælde af brud på persondatasikkerheden, anmelder Nyborg Rejser hurtigst muligt og inden 72 timer bruddet til Datatilsynet.

Opdatering

Nyborg Rejser evaluerer og opdaterer løbende persondata politikken, hvorfor der også opdateres her på siden.