

Bergholdt.dk - Generelle rejsebestemmelser

Tilmelding og betaling

Bergholdt.dk sælger også rejser under navnet Nyborg Rejser og Frørup Rejser. Understående generelle rejsebestemmelser gælder også for underselskaberne. Tilmelding til en rejse kan ske skriftligt, mundtligt eller via hjemmesiden Bergholdt.dk. Hvad enten tilmeldingen er afgivet skriftligt eller mundtligt, betragtes den som bindende. For Bergholdt.dk er tilmeldingen bindende, når rejsebevis indeholdende betalings-oplysninger er afsendt per mail eller post. Ønsker du at få tilsendt rejsebevis som quickbrev koster det kr. 50,-.

Ved udflugter af under 24-timers varighed betales turens fulde pris ved tilmelding. Depositum ved busrejser af mere end 24 timers varighed er minimum 10 % af rejsens pris, dog min kr. 1.000,- per person. Ved flyrejser og flodkrydstogter er depositum minimum 20 % af rejsens pris, dog mindst udgift til flybillet etc. Depositum indbetales senest 8 dage efter tilmelding og restbeløb senest 60 dage før afrejse. Ved flodkrydstogter og flyrejser senest 90 dage før afrejse. Betalingsdato for depositum og restbeløb fremgår af rejsebevis. Det er muligt at betale depositum/restbeløb med mobilepay 38257, via netbank, eller kontant ved personligt fremmøde. (beløbsgrænse) Ved betaling bekræfter du samtidig, at have accepteret Bergholdt.dk's generelle rejsebestemmelser. Overholdes disse betalingsfrister ikke, har Bergholdt.dk ret til at disponere over pladsen.

Rejsedokumenter

Den rejsende er ansvarlig for at oplysninger som navne, fødselsdato etc. der fremgår af fremsendte booking og rejsedokumenter er identiske med de oplysninger der fremgår af den rejsendes pas. Hvis der er uoverensstemmelser mellem rejsedokumenter og pas skal den rejsende straks oplyse dette til Bergholdt.dk. Skyldes uoverensstemmelsen manglende eller forkerte oplysninger fra den rejsende, vil udgifter forbundet hermed afholdes af denne. Hvis ændring ikke er mulig, kan den rejsende ikke holde Bergholdt.dk ansvarlig.

Deltagerens annullering og afbestilling

For udflugter under 24 timer gælder: Mere end 30 dage før: kr. 200,- i gebyr pr. pers. 00-14 dage før: 50% af udflugtens pris refunderes. Mindre end 14 dage før: ingen refundering. For øvrige rejser gælder: Ved bestilling mindre end 60(bus)/90(fly og krydstogt) dage før afrejse er der ingen fortrydelsesret. Ved afbestilling vil udgift til flybillet, krydstogt, landarrangement, billet til eks. teater/koncert etc. altid være tabt og skal betales ved afbestilling. Afbestilles rejsen mere end 48 timer efter tilmelding og mere end 60(bus)/90(fly og krydstogt) dage før afrejsedagen, tilbagebetales det indbetalte beløb fratrukket depositum pr. person. Afbestilles rejsen mindre end 60 dage før afrejsedagen, er 50 % af rejsens pris tabt. Afbestilles rejsen mindre end 30 dage før afrejsedagen, er rejsens fulde pris tabt. Man kan evt. sikre sig mod tab ved afbestilling på grund af akut opstået sygdom, ved at tegne en afbestillingsforsikring.

Ændringer

Rejser kan frit ombookes 1 gang til en anden afrejse af minimum samme varighed/pris senest 90 dage før afrejse, herefter gælder afbestillingsreglerne. Indtil 14(bus)/30(krydstogt og fly) dage før afrejse accepteres ændring af navn mod et gebyr på

kr. 200,- pr. deltager samt udgift til dækning af evt. flybilletter etc. Opsamlingssted på busrejser ændres uden gebyr indtil 10 dage før afrejse. Ændring af opsamlingssted mindre end 10 dage før afrejse foretages mod et gebyr på kr. 250,-. Ændringer mindre end 48 timer før afrejse accepteres ikke.

Hoteller - forplejning

Vi benytter udelukkende hoteller af god standard. Hotellets officielle klassificering står under hver enkelt rejse. Der vil oftest være tale om 3* og 4* hoteller. Alle værelser har som minimum eget bad og toilet. Uensartede værelser kan forekomme. På de fleste rejser er mange måltider inkl. i prisen og der serveres almindelig, god velsmagende mad. Hvis du har ønsker til special kost, glutenfri, diabetes, vegetar o. lign. skal det oplyses ved bestilling eller hurtigst muligt og senest 4 uger før afrejse. Vi og hoteller mm. vil gøre hvad vi kan, for at opfylde ønsket. I visse tilfælde kan det være der skal betales af tillæg. Specielle ønsker skal oplyses ved bestilling af rejsen. Enkeltværelser sælges mod tillæg - dog kun i begrænset omfang. Halve dobbeltværelser til enkeltpersoner tilbydes ikke.

Selvhjulpen på rejsen

For at deltage i rejserne, og for at få det fulde udbytte af udflugterne, skal du være selvhjulpen og almindeligt godt gående. Rejselederen kan ikke tage sig særligt af enkeltpersoner - de er med for gruppen som helhed. Der kan forekomme trapper på hoteller, i byer, ved attraktioner og seværdigheder. Mange steder kan bussen kun køre til parkerings- eller afsætningsplads og ikke helt hen til de steder, vi besøger.

Udflugter

Udflugterne er en vigtig del af rejsen, og derfor er de inkluderet i prisen, medmindre andet er beskrevet. Udflugtsprogrammet er sammen sat, så det er muligt at bytte rundt på de enkelte udflugter af hensyn til vejr og andre lokale forhold. Programmet er således ment som en ramme for ferien, men ændringer og udeladelser kan af praktiske grunde forekomme, uden at det berettiger til refusion.

Pris - Kvalitet - Grupper

Hver enkelt rejse er nøje beskrevet mht. hvilke ydelser som indkvartering, forplejning, udflugter osv. der er inkluderet i rejsens pris, og for hvilke der betales et tillæg. Afgifter, udvidet ansvarsforsikring og bidrag til Rejsegarantifonden er inkl. i prisen. Alle beløb er i danske kroner, medmindre andet er nævnt. For at opnå grupperabat skal der være mere end 10 personer, der bestiller og rejser samlet. Rabatten varierer mellem rejsemålene.

Rejse og afbestillingsforsikringer

Rejse- og afbestillingsforsikringer kan evt. bestilles hos Bergholdt.dk. Vi tegner hos Europæiske Rejseforsikring. Police mm. fremsendes fra forsikringselskabet. Vi anbefaler at du tegner både en rejse- og afbestillingsforsikring. Det blå kort giver kun ret til at benytte sundhedsvæsenet i EU samt Norge, Island, Liechtenstein og Schweiz, og der kan forekomme egenbetaling. Udgifter til hjemtransport ved sygdom eller ulykker dækkes ikke af Det blå kort. Afbestillingsforsikring dækker i forbindelse med sygdom mm. inden afrejse. Afbestillingsforsikringen kan kun tegnes i forbindelse med bestilling af rejsen eller inden

depositum er indbetalt. Rejseforsikring dækker ved sygdom mm. under rejsen og kan tegnes helt op til afrejse.

Udeblivelse

Rejsedeltagere der ikke møder rettidigt op på det aftalte opsamling/afrejsested, eller ikke kan tiltræde rejsen på grund af manglende eller ugyldigt pas eller andre obligatoriske rejsedokumenter, kan ikke forvente nogen godtgørelse.

Opsamling – Afgangstider – Påstigning

Gæster med opsamling på Sjælland kører via Rødby-Puttgården eller Kolding. Påstigningssted og tidspunkt fremgår af rejsebevis. Er der for få gæster fra et påstigningssted, refunderes billet med offentlig transport til nærmeste opsamlingssted.

Glemte bagage/efterlysning

Ved henvendelse til Bergholdt.dk bliver der foretaget en efterlysning af den glemte bagage. Ved efterlysning opkræves et gebyr kr. 150,- plus evt. udgifter til forsendelse.

Forbehold og prisændringer

Der tages forbehold for trykfejl, fejl i priser, prisforhøjelser, ændringer af valutakurser, forhøjede skatter og afgifter. Bergholdt.dk forbeholder sig ret til prisændringer som følge af valutaændringer, stigende olie- og transportpriser, forhøjede skatter, afgifter og tjenesteydelser samt forhold, som bureauet er uden indflydelse på. Prisændringer meddeles skriftligt og foretages såfremt grundlaget for beregningen af pakkerejsens pris er ændret. Ændring i den aftalte pris kan ikke overstige 10 % af rejsens pris. Besked om ændringer skal være kunden i hænde senest 25 dage før afrejse. Meddelelsen skal indeholde et dokumenteret eksempel med konkrete tal på beregnings-metoden af prisændringen. Forhøjelse/med-sættelse kan ikke ske de sidste 25 dage før rejsens påbegyndelse. Bergholdt.dk forbeholder sig ret til aflysning ved utilstrækkelig tilmelding (senest 14 dage før afrejse) og på grund af udefrakommende omstændigheder, force majeure, strejker etc. Såfremt Bergholdt.dk aflyser rejsen refunderes hele det indbetalte beløb for rejsen. Programmet for en lukket grupperejse kan fraviges/ændres uden at det berettiger til refusion, uanset om tilmelding og betaling er foregået individuelt.

Reklamationer

Hvis du på rejsen oplever fejl, mangler eller savner information, så informér rejselederen med det samme, da det gør det muligt at finde en løsning på stedet. Reklamation der ikke er fremsagt umiddelbart til rejseleder /chauffør accepteres ikke ved hjemkomst, da det efterfølgende ikke er muligt for Bergholdt.dk at finde en løsning på problemet. Tvister rettes til Pakkerejse-Ankenævnet. Bergholdt.dk er medlem af Pakkerejseankenævnet og Rejsegarantifonden, nr. 2417. Søgsmål mod Bergholdt.dk skal reguleres efter dansk ret og anlægges ved dansk domstol, Bergholdt.dk's værneting er Retten i Odense.

Bergholdt.dk a/s

Børstenbindervej 5 | 5220 Odense M
Tel. 6611 3131 | info@bergholdt.dk
Bergholdt.dk | CVR 34604630

Medlem af Rejsegarantifonden 2417